

## Bac Pro Services

Dernière mise à jour : 17-02-2008

Formation Bac Pro en 3ans INNOVATION PEDAGOGIQUE A LIRE

### ACTIVITES

L'objectif est de former de futurs employés capables d'effectuer des prestations au public avec un esprit de service, lui fournir assistance, information, conseil.

### SITUATION DE TRAVAIL

- Fonction relation clientèle.
- Fonction commercialisation de services.
- Fonction organisation - gestion.

### EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Conseiller clientèle.
- Chargé de clientèle.
- Employé service après-vente.
- Assistant commercial.
- Télévendeur.

L'élève doit être titulaire d'un B.E.P. tertiaire ou être issu(e) d'une classe de Première.

### QUALITES REQUISES:

- Curiosité, dynamisme, disponibilité
- Sens relationnel, écoute
- Bonne présentation
- Esprit d'analyse
- Sens esthétique
- Organisation, méthode
- Dextérité et minutie

### LES HORAIRES

## BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

### SERVICES

Première Professionnelle

Terminale Professionnelle

Français

Histoire - Géographie

Langue vivante

Mathématiques

Education artistique

Education physique et sportive

Enseignement professionnel

ECJS (Economie juridique et sociale)

TOTAL

4h

2h

3h

2h

2h

3h

14h

0,5h

30,5h

(Dont projets pluridisciplinaires à caractère professionnel)

4h

2h

3h

2h

2h

3h

14h

0,5h

30,5h

(Dont projets pluridisciplinaires à caractère professionnel)

Formation en milieu professionnel : 16 semaines sur les 2 années.

Les titulaires du Baccalauréat Professionnel Services peuvent par exemple préparer en deux ans un BTS Management des Unités Commerciales, un BTS Assistant de Gestion PME-PMI, au sein d'établissements publics ou privés. Ils peuvent également intégrer un IUT Information et Communication, ou un IUT Techniques de commercialisation (voir brochures ONISEP).

Ce Bac Pro permet également l'accès aux concours de la fonction publique, catégorie B.